

Leveringsvoorwaarden DoeppieDee

Bestelling

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen. Met het plaatsen van een bestelling stemt u in met de Algemene Leveringsvoorwaarden. Wij verwerken uw bestelling zodra deze bij ons binnenkomt. Uw bestelling wordt via e-mail bevestigd.

Bestelprocedure

Via de diverse categorieën op de homepage kunt u naar de webwinkel. Vervolgens kiest u de producten die u wilt aanschaffen door op de foto van het product te klikken. U krijgt dan een omschrijving van het desbetreffende product. Wilt u deze aanschaffen, klik dan op de winkelwagen button. Wilt u meer dan 1 artikel aanschaffen, klik dan op "verder winkelen". Is uw winkelwagentje naar wens gevuld, klik dan op "naar de kassa". Geef nu uw naam en adresgegevens op en kies een betaalmethode. Eventuele opmerkingen kunt u plaatsen in het opmerkingveld. Klik op "verzenden". Controleer uw bestelling en adresgegevens. Klik op "bevestig bestelling" en uw bestelling is geplaatst.

Prijzen

Alle op de website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW maar exclusief bezorgkosten. De prijzen kunnen tussentijds veranderen. Prijswijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie op de website en gelden uiteraard niet voor bestellingen die op dat moment al zijn gedaan.

Betalen & leveren

Uw bestelling wordt definitief na betaling. Zodra de betaling binnen is, wordt uw bestelling (indien voorradig) binnen drie werkdagen aan u geleverd. U kunt betalen via iDEAL of middels een overschrijving. In geval van betaling via overschrijving: Maak het verschuldigde bedrag over op rekeningnummer: 13 38 49 554 (Rabobank) t.n.v. DoeppieDee te Middelbeers, o.v.v. uw naam en woonplaats.



Voor betalingen vanuit het buitenland hebt u tevens de volgende gegevens nodig:

IBANnr.: NL93 RABO 0133 8495 54

BICcode: RABONL2U

Indien u de bestelling onder rembours wenst te ontvangen, dient u dit bij de bestelling in het opmerkingenveld aan te geven. I.v.m. de extra kosten zijn we dan wel genoodzaakt om € 8,50 aan rembourskosten in rekening te brengen.

Bezorgkosten

Deze kosten brengen wij slechts éénmaal per bestelling in rekening. Ook als uw bestelling niet in één keer bezorgd wordt. Als u (binnen Nederland en België) vanaf vijfenveertig euro bestelt, berekenen wij geen leveringskosten. Binnen Europese Unie betaalt u bij bestellingen vanaf 75 euro slechts 10,00 euro verzendkosten

Binnen Nederland en België		6,75 euro
Binnen Europese Unie	0-2 kilo	12,75 euro
Binnen Europese Unie	2-5 kilo	17,50 euro
Binnen Europese Unie	vanaf 5 kilo	22,00 euro
Rest van de wereld		op aanvraag

Bezorging

De verzending vindt plaats via TNT Post of DPD. Wanneer een pakket niet bij u afgeleverd kan worden, wordt het standaard bij uw bureaus aangeboden. Als het pakket ook bij uw bureaus niet afgeleverd kan worden, wordt het later nog een keer aangeboden. Indien dit ook niet lukt heeft u tot 2 weken de tijd om uw bestelling op het postkantoor op te halen (dit geldt alleen bij verzending via TNT-post).

Levertijd

Wanneer uw bestelling betaald is, wordt deze meteen door ons verwerkt. In principe vindt levering plaats binnen drie werkdagen. Indien artikelen niet voorradig zijn en een korte levertijd niet haalbaar is, dan nemen wij contact met u op zodat u weet waar u aan toe bent. Indien niet geleverd wordt binnen 30 dagen, kunt u kosteloos en zonder ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

Bestelling zelf afhalen

Het is mogelijk uw bestelling zelf af te halen in Middelbeers. Zodra uw bestelling voor u klaarstaat nemen wij telefonisch of via de mail contact met u op voor een afspraak. Afhalen is (met een gemaakte afspraak) mogelijk van maandag t/m zaterdag tussen 10.00 uur en 21.00 uur. Indien u wilt afhalen, geef dit dan in het bestelscherm bij opmerkingen aan.

Let op: u kunt bij afhalen alleen CONTANT betalen (geen pin, geen creditcard, geen cheques!)

Retourneren/Afkoelperiode

U heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt.

Wilt u de gehele bestelling retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. DoeppieDee zal de gehele aankoopssom, inclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopssom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan DoeppieDee kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail of post. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam, factuurnummer en de artikelen te vermelden.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan DoeppieDee heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

Retouradres: **DoeppieDee houten speelgoed, Calluna 52, 5091 ES Middelbeers**

Annuleren van de bestelling

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos. Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien DoeppieDee reeds een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopssom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht (alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend laat meenemen door de bezorger).

Werd het verkeerde artikel toegezonden?

Meld foutieve leveringen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen. Neem voordat u het artikel retourneert contact op met DoeppieDee. Direct na ontvangst van het foutieve artikel zenden wij de juiste bestelling.

Is uw bestelling beschadigd?

Wij leveren onze producten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Toch kan er tijdens de bezorging iets mis gaan. Blijkt uw bestelling bij ontvangst beschadigd te zijn, geef dit dan direct door aan DoeppieDee, zodat we het probleem op kunnen lossen.

Aansprakelijkheid

Indien onze artikelen gebreken vertonen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen daarover is bepaald in de garantie. De aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de aanschafprijs van het betreffende artikel, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DoeppieDee.